Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Образовательная программа Менеджмент

Обязательный минимум освоения учебной дисциплины

Управление качеством

Преподаватель Музыченко Е.А., доцент кафедры менеджмента, **muzychenko-ea@ranepa.ru**

I. В ходе освоения дисциплины студентом должны быть выполнены и сданы:

1. Промежуточный и итоговый отчеты по проекту (до 100 баллов каждый).
2. Доклад с презентацией по одной из предложенных тем (до 100 баллов).
3. Задания к лекциям и семинарам (до 10 баллов каждое).
4. Выступления на лекциях и семинарах (до 10 баллов за занятие).
5. Зачет (до 100 баллов).

Весовые коэффициенты одного модуля и параметров оценки размещены в информационной карте базы БРС в начале семестра. Структура проекта и темы докладов размещены в Teams.

II. По окончании изучения дисциплины студент должен продемонстрировать:

1. Знания: государственные требования к качеству в РФ, действующие стандарты менеджмента качества серии ИСО 9000, основные принципы менеджмента качества и способы их реализации; основные этапы формирования систем управления качеством в организации.

2. Умения: проводить анализ деятельности организации на основе действующих стандартов менеджмента качества, разрабатывать конкретный план мероприятий по улучшению качества.

3. Навыки: составление планов внутреннего аудита качества, самооценки системы менеджмента качества в организации, деловые коммуникации в работе по проекту.

4. Способность решать практические/профессиональные задачи: управление качеством в малой фирме.

III. Аттестация по дисциплине предусмотрена в форме зачета и

будет проходить на основании баллов, полученных по БРС в течение семестра и промежуточной аттестации.

IV. Итоговая отметка студента будет рассчитываться следующим образом/ или **выставляться по следующим критериям:**

Для получения зачета по дисциплине необходимо набрать более 51 балла из 100 возможных.

V. Краткий перечень обязательных учебно-методических материалов для подготовки к зачету.

Нормативные документы

1.О защите прав потребителей [Электронный ресурс] : закон Рос. Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 // Офиц. интернет-портал правовой информации / Федер. служба охраны Рос. Федерации. – Режим доступа: http://pravo.gov.ru/, свободный.

2.Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации». ГоЦИСС. Государственный центр испытаний сертификации и стандартизации [Электронный ресурс] – Режим доступа: - http://www.gociss.ru/normativnaya-baza.php , свободный.

3.Национальные стандарты РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2015, 9001-2015 "Системы менеджмента качества". ГоЦИСС. Государственный центр испытаний сертификации и стандартизации - [Электронный ресурс]. Режим доступа: - http://www.gociss.ru/normativnaya-baza.php , свободный.

Учебные издания

1.Агарков, А. П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / А. П. Агарков. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2020. — 204 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/52304, требуется авторизация. — Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/44078, требуется авторизация. — Загл. с экрана.